

海关跨境电商进口统一版系统
企业用户操作手册
（ 202205 版 ）

2022 年 5 月

目录

第一篇 前言.....	4
第二篇 使用须知.....	5
门户网站.....	5
系统环境.....	5
第三篇 跨境电商进口介绍.....	6
功能简介.....	6
术语定义.....	6
重要提醒.....	6
第四篇 进入或退出系统	9
第五篇 通用功能.....	12
第六篇 操作说明.....	14
第一章 交易管理.....	14
1.1 订单查询	14
1.2 支付单查询	16
1.3 物流运单查询	17
1.4 物流运单状态查询	19
1.5 订单查询（已结案）	21
1.6 支付单查询（已结案）	22
1.7 物流运单查询（已结案）	24
第二章 清单管理.....	26
2.1 清单申报	26
2.2 待申报清单查询	28

2.3 已申报清单查询	30
第三章 修撤单管理.....	31
3.1 可修改清单查询	32
3.2 可撤清单查询	33
3.3 撤单查询	36
3.4 撤单申报	38
第四章 退货单管理.....	40
4.1 退货单管理（待申报）	40
4.2 退货单查询	43
第五章 监管场所管理.....	45
5.1 入库明细单查询	45
第六章 税单管理.....	46
6.1 缴款书查询	46
6.2 缴款书详情查询	48
6.3 缴款书导出任务查询.....	50
6.4 电子税单查询	51
6.5 电子税单导出查询.....	53
第七章 担保企业管理.....	54
7.1 担保余额查询	54
第八章 服务管理.....	55
8.1 服务注册管理	55

第一篇 前言

目前，国际贸易通关过程中所涉及的大多数部门都开发了业务信息化系统，实现了各自部门业务申请、办理、回复的电子化和网络化。但是在各部门系统间缺乏协同互动、未实现充分的数据共享，因此企业在口岸通关过程中需要登录不同的系统填报数据，严重影响了口岸通关效率。

近年来部分发达地区的口岸管理部门已经尝试在地方层面建立“单一窗口”，实现企业一次录入数据后向多个管理部门的系统进行申报，并取得了良好的应用效果。为贯彻落实党中央、国务院关于我国国际贸易单一窗口（简称“单一窗口”）建设的一系列决策部署，统筹推进“单一窗口”建设，在总结沿海地区“单一窗口”建设试点成果基础上，结合我国口岸管理实际，并充分借鉴国际上单一窗口成熟经验，建设“单一窗口”标准版。

“单一窗口”标准版依托中国电子口岸平台，申报人通过“单一窗口”标准版一点接入、一次性提交满足口岸管理和国际贸易相关部门要求的标准化单证和电子信息，实现共享数据信息、实施职能管理，优化通关业务流程。

通过“单一窗口”标准版可以提高申报效率，缩短通关时间，降低企业成本，促进贸易便利化，以推动国际贸易合作对接。

第二篇 使用须知

门户网站

1、“单一窗口”标准版为网页形式，用户打开浏览器输入 <http://www.singlewindow.cn> 即可访问。

2、用户通过“互联网+海关”门户（<http://online.customs.gov.cn/>）（其它—>跨境电子商务监管）即可访问。

系统环境

- **操作系统**

Windows 7 或 10（32 位或 64 位操作系统均可）

不推荐 windows XP 系统

- **浏览器**

Chrome 20 及以上版本

若用户使用 windows 7 及以上操作系统（推荐使用 Chrome 50 及以上版本）

若用户使用 windows XP 系统（推荐使用 Chrome 26 版本的浏览器）

IE 9 及以上版本（推荐使用 IE 10 或 11 版本）

- **读卡器**

如进行业务数据的申报等操作，可能您需要在电脑中安装读卡器，具体安装方法请咨询您的读卡器制造商。

第三篇 跨境电商进口介绍

功能简介

跨境电商进口“单一窗口”标准版实现了企业跨境贸易电子商务进口通关的统一化和规范化。企业在“单一窗口”标准版系统中，可录入、保存、申报相关数据，可根据各部门的监管要求，在系统中进行业务数据的一次录入，并一次性向各监管部门进行申报。此外，交易订单信息、运单信息、支付信息、清单等数据均为电子数据，实现通关无纸化通关高效、便利企业。

术语定义

序号	术语全称	定义说明
1	电商平台企业	指提供电子商务进出口商品交易、支付、配送服务的平台提供企业。
2	电商企业	是指通过自建或者利用第三方电子商务交易平台开展跨境电子商务业务的企业。
3	物流企业	为电商提供物流配送的企业。
4	支付企业	在跨境电子商务交易过程中提供支付服务的第三方支付平台。
5	监管场所经营人	直购进口业务模式下，根据货物物理货情况向海关申报入库明细单。
6	代理申报企业	为电商企业提供申报代理活动的企业。
7	电子订单	电商企业根据网上实际交易形成的订单电子数据。
8	物流运单	物流企业根据订单的物流运输安排形成的运单电子数据。
9	物流运单状态	物流企业发送货物妥投的电子数据。
10	支付单	支付企业根据订单的实际交易情况形成的支付单电子数据。
11	进境清单	电子商务企业或其代理人应提交《中华人民共和国海关跨境电子商务零售进出口商品申报清单》（以下简称《申报清单》），进口采取“清单核放”方式办理报关手续。 《申报清单》与《中华人民共和国海关进（出）口货物报关单》

		具有同等法律效力。
12	撤销申请单	电商企业或其代理申报企业向海关发起撤销删除进境清单的电子数据。
13	电子税单	根据清单中商品计算税费，并按照海关税单要求生成的税单电子数据。
14	缴款书	按时间段对商品实货放行超过一定天数且未发生退货或修改清单等影响税款行为的电子税单信息进行税款汇总，形成缴款书。
15	入库明细单	监管场所经营人通过服务系统向通关管理系统申报的单证信息，具体到每个包裹的物流运单号。

重要提醒

• 关于录入要求

本文仅对“单一窗口”标准版跨境电商进口的界面与基本功能进行指导性介绍。各业务字段的详细录入规范，可参考《中华人民共和国海关进出口货物报关单填制规范》、《入/出境货物报检单填制要求》或“单一窗口”标准版门户网站标准规范栏目中的《单一窗口货物申报单据数据格式》。

• 关于 IC 卡/Ikey

为了保护您业务信息的安全，在业务数据录入、暂存或申报等过程中，您的 IC 卡或 Ikey 须一直插入在读卡器或电脑中，不可随意插拔。系统将根据 IC 卡或 Ikey 的信息进行用户的身份验证，并对业务数据自动进行电子签名、加密。

• 关于界面

跨境电商进口界面中：

界面中带有红色星号的字段，为必填项。因相关业务数据有严格的填制规范，如在系统录入过程中，字段右侧弹出红色提示，代表您当前录入的数据有误，请根据要求重新录入。

进出口报关申报界面中：

浅黄底色的字段为必填项。

• 关于键盘操作

“单一窗口”标准版界面中的部分功能可使用键盘进行快捷操作。

Tab

点击该键，可使界面光标自动跳转至下一字段的录入框中。

↓↑（上下方向）

点击该键，可在界面下拉菜单中的参数中进行选择。

Enter（回车）

点击该键，可将光标跳转至下一录入框；可将当前选中的下拉菜单中的参数自动返填到字段录入框中；可将录入的报关申报商品或集装箱等信息返填至列表中。

Backspace

点击该键，可将当前录入框中的内容进行删除操作。

第四篇 进入或退出系统

1、企业可通过“单一窗口”标准版门户网站（如图门户网站），进入“单一窗口”标准版登录界面（如下图），找到跨境电商模块进入系统登录界面。



最新动态

查看更多>>

新特性

查看更多>>

图门户网站



图 “单一窗口” 标准版登录

在 图 “单一窗口” 标准版登录 中输入已注册成功的用户名、密码与验证码，点击登录。如果您的电脑中已安装好读卡器或拥有 Ikey 等介质，可点击“卡介质”进行快速登录。

2、进入跨境电商进口子系统的界面如下图。点击界面右上角“退出”字样，可安全退出系统。



图 跨境电商进口主界面

提示：用户注册（登录）相关功能介绍，请参见《“单一窗口”标准版用户手册（用户管理篇）》。

3、企业还可通过“互联网+海关”门户（<http://online.customs.gov.cn/>）（其它一跨境电子商务监管）登录首页面。



4、将 IC 卡/USBKey 插入读卡器，输入卡密码，点击确定按钮；



5、系统对 IC 卡/USBKey 和登录密码进行验证，如通过验证，即进入系统界面；否则，提示错误信息。

⚠ 注意：

用户登录时会进行合法性验证，包括：

- 1) IC 卡/USBKey 有效。
- 2) IC 卡/USBKey 密码正确。

第五篇 通用功能

- 移动页签

如打开的页签较多，点击界面或图标，可将页签名称进行左右移动选择。

- 折叠/展开菜单

点击右侧展示区——左上角图标，将左侧菜单栏进行折叠或展开的操作。折叠后的左侧菜单栏只显示图标，效果如下图。



图 折叠菜单栏

- 关闭选项卡

点击右侧展示区——右上角图标，弹出下拉菜单（如下图）。选择“关闭全部选项卡”则将当前展示区内打开的所有页签选项卡全部关闭；如选择“关闭其他选项卡”，则除当前停留显示的页签选项卡之外，关闭其他打开过的选项卡。



图 关闭选项卡操作

第六篇 操作说明

第一章 交易管理

①小提示:

本文档仅对操作进行适当说明，其他填制要求请参见[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

接收电商企业或电商平台的订单数据并入库。

在下图中，点击左侧菜单栏“跨境电商进口——交易管理”，可展开业务菜单。



图 跨境电商进口——交易管理

1.1 订单查询

电商企业或电商平台企业或其代理申报企业查询订单数据。

查询

点击订单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

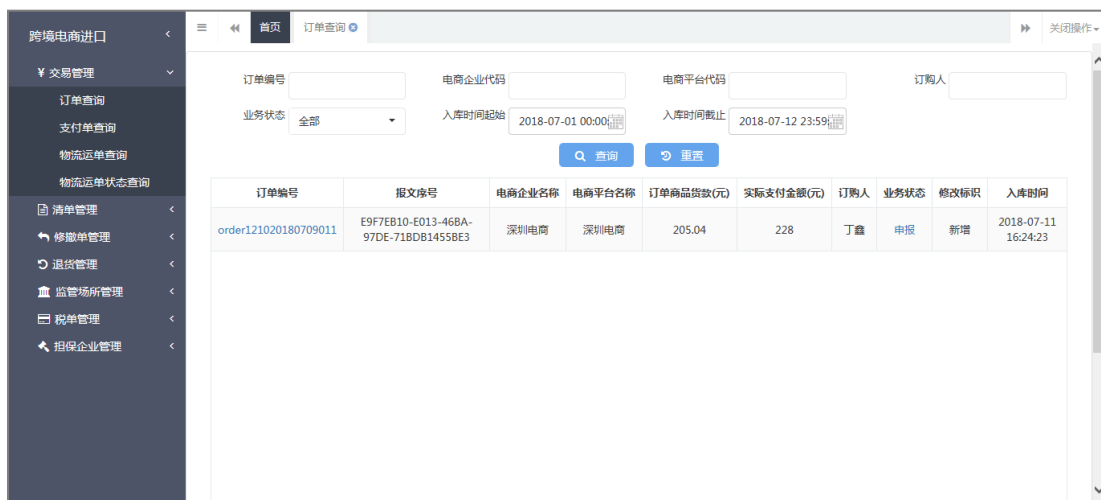


图 查询结果显示

界面底部显示当前查询结果统计。可通过下拉菜单，自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

ⓘ 小提示：

在订单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59.

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 订单查询——订单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.2 支付单查询

支付企业查询支付单数据。

查询

点击支付单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



The screenshot shows a web application interface for querying payment data. On the left is a sidebar menu with options like 'Transaction Management', 'Clearance Management', and 'Payment Single Query'. The main area has search filters for 'Payment Transaction Number', 'Payment Enterprise Code', 'E-commerce Platform Code', 'Order Number', 'Business Status' (set to 'All'), 'In-stock Time Start' (2018-07-12 00:00), and 'In-stock Time End' (2018-07-12 23:59). Below the filters are 'Query' and 'Reset' buttons. A table displays the results with columns for various identifiers and status.

支付交易编号	报文序号	订单编号	支付企业名称	电商平台名称	支付人	支付金额(元)	业务状态	修改标识	入库时间
P121020180709050	B607D343-4B02-4971-A7EF-87C4653C9C6A	order121020180709050	上海支付	上海电商	丁鑫	228	海关退单	新增	2018-07-12 09:59:48

图 查询结果显示

界面底部显示当前查询结果统计。可通过下拉菜单，自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

ⓘ 小提示：

在支付单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59.

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“支付交易编号”字段，页面将会跳转到支付单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

支付单详细信息	
支付单编号	P121020180709050
修改标识	新增
业务状态	海关退单
入库时间	2018-07-12 09:59:41
电商平台代码	A000000003
电商平台名称	上海电商
支付企业代码	A000000003
支付企业名称	上海支付
订单编号	order121020180705
支付金额	228
支付人	
支付人证件类型	身份证
支付人证件号码	
支付人电话	
支付时间	2018-07-09 12:56:11
币制	人民币
备注	

图 支付单查询——单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.3 物流运单查询

物流企业查询运单数据。

查询

点击物流运单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

物流运单编号	报文序号	物流企业名称	提运单号	收货人	业务状态	修改标识	入库时间
lgs121020180709050	F2312B92-BBA7-4969-A3A0-B5A8825398B6	上海物流	-		海关入库	新增	2018-07-12 10:00:48

图 查询结果显示

界面底部显示当前查询结果统计。可通过下拉菜单，自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

❶ 小提示：

在物流运单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59.

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“物流运单编号”字段，页面将会跳转到物流运单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

The screenshot shows a web application interface for 'Logistics Order Details'. On the left is a dark sidebar with navigation options like '订单查询' (Order Query) and '物流运单状态查询' (Logistics Order Status Query). The main content area has a top navigation bar with '首页' (Home) and '物流运单查询' (Logistics Order Query). Below this, the title '物流运单详细信息' (Logistics Order Detailed Information) is displayed. The main content area contains a grid of fields for a specific order:

物流运单编号	lgsl2102018070905	修改标识	新增	业务状态	海关入库	入库时间	2018-07-12 10:00:41
物流企业代码	A000000003	物流企业名称	上海物流	运费	0	保价费	0
币制	人民币	重量	0.53	件数	1	提运单号	
收货人姓名		收货人地址	四川省广元市利州区	收货人电话	15688970	主要货物信息	
备注							

图 物流运单查询详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.4 物流运单状态查询

物流企业查询运单状态数据。

查询

点击物流运单状态查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商进口 交易管理 订单查询 支付单查询 物流运单查询 物流运单状态查询 税单管理 担保企业管理	物流运单编号		业务状态	全部	入库时间起始	18-07-01 00:00:00	入库时间截止	2018-07-12 23:59:59
			Q 查询		重置			
	物流运单编号	报文序号	物流运单状态	物流企业代码	物流企业名称	业务状态	修改标识	入库时间
	LgsGJ201807101425	F78AB88C-B301-49C1-ABFB-AC6094A45FA1	签收	L000000001	深圳物流	海关退单	新增	2018-07-11 14:42:30
	lgsGJ21020180709007	77C6E943-58DD-4CDD-9349-9B35F84A78B0	签收	L000000001	深圳物流	海关退单	新增	2018-07-11 14:31:29
	lgs121020180709007	5A7A8688-E4CC-4190-BF9A-49370F8AE1D8	签收	L000000001	深圳物流	审核通过	新增	2018-07-10 21:22:09
	Lgs20180709007	420D7F06-D31A-4ED8-90BE-6C1FA23FD38F	签收	L000000001	深圳物流	海关退单	新增	2018-07-10 21:20:25
	Lgs20180709005	FB80D8CE-1C6F-4E42-B242-B0294BEF2B12	签收	L000000001	深圳物流	审核通过	新增	2018-07-10 20:58:53
	Lgs20180709005	383E942E-CEB4-417D-ABB6-72E269445153	签收	L000000001	深圳物流	海关退单	新增	2018-07-10 20:54:50

图 查询结果显示

界面底部显示当前查询结果统计。可通过下拉菜单，自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

❗小提示：

在物流运单状态查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“物流运单编号”字段，页面将会跳转到详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商进口

交易管理

订单查询

支付单查询

物流运单查询

物流运单状态查询

税单管理

担保企业管理

物流运单状态查询

物流运单状态详情

申报类型

新增

申报时间

2018-07-09 19:28:11

物流运单编号

lgs12102018070900

物流运单状态

签收

业务状态

审核通过

入库时间

2018-07-10 21:22:09

物流企业代码

L000000001

物流企业名称

深圳物流

备注

图 物流运单状态查询——物流运单状态详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.5 订单查询（已结案）

电商企业或电商平台企业或其代理申报企业查询订单数据。

查询

点击订单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

订单编号	报文序号	电商企业名称	电商平台名称	订单商品货款(元)	实际支付金额(元)	订购人	业务状态	修改标识	入库时间
暂无数据									

图查询结果显示

界面底部显示当前查询结果统计。可通过下拉菜单，自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

ⓘ 小提示：

在订单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统

将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“订单编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

图 订单查询——订单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.6 支付单查询（已结案）

支付企业查询支付单数据。

查询

点击支付单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

图 查询结果显示

界面底部显示当前查询结果统计。可通过下拉菜单，自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

小提示：

在支付单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59.

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“支付交易编号”字段，页面将会跳转到支付单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 支付单查询——单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

1.7 物流运单查询（已结案）

物流企业查询运单数据。

查询

点击物流运单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

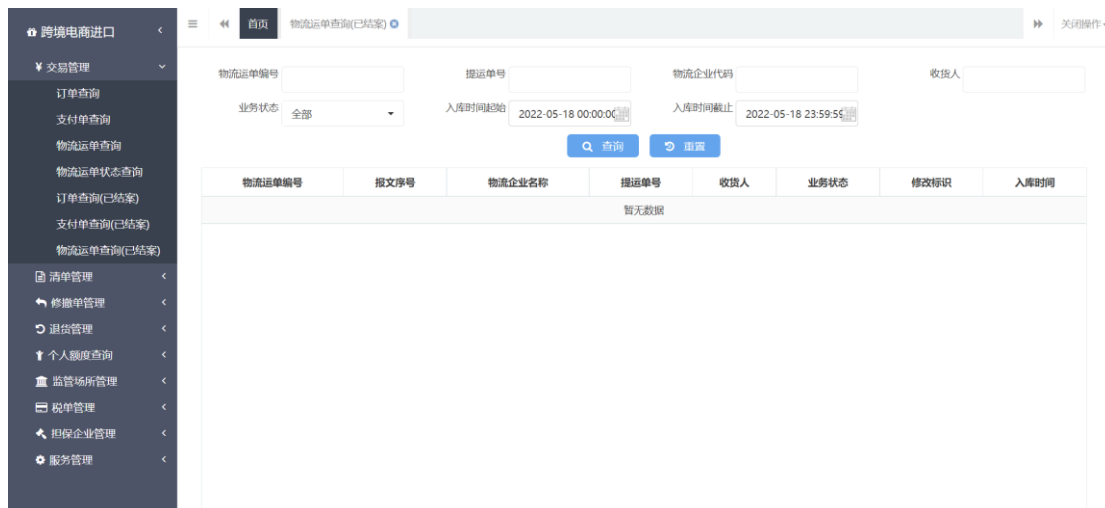


图 查询结果显示

界面底部显示当前查询结果统计。可通过下拉菜单，自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

①小提示：

在物流运单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

*入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59.*

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“物流运单编号”字段，页面将会跳转到物流运单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 物流运单查询——单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击  查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第二章 清单管理

接收企业的清单申报数据并入库。

2.1 清单申报

对清单进行暂存、申报、删除等操作。点击清单申报，界面如下图所示：

跨境电商进口

Y 交易管理

清单管理

清单申报

待申报清单查询

已申报清单查询

修撤单管理

退货管理

监管场所管理

税单管理

担保企业管理

首页

清单申报

新增

暂存

申报

删除

清单详细信息

预录入编号

海关清单编号

申报类型

业务状态

企业内部编号

申报口岸

进口口岸

入库时间

申报企业代码

申报企业名称

进口日期

请选择日期

申报日期

请选择日期

电商企业代码

电商企业名称

电商平台代码

电商平台名称

物流企业代码

物流企业名称

物流运单编号

订单编号

区内企业代码

区内企业名称

帐册编号

监管场所代码

订购人

订购人证件类型

身份证

订购人证件号码

订购人电话

启运国(地区)

许可证号

收货人地址

运输方式

运输工具编号

航班航次号

提运单号

运费

保费

币制

担保企业编号

包装种类

件数

净重(KG)

毛重(KG)

图 清单申报

录入与暂存

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响整票清单申报单据的数据。



图 清单申报——操作按钮

①小提示:

带有红色星号的字段，为必填项。

• 清单详细信息

可随时点击界面中的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的基本信息数据进行保存，以防数据丢失。

界面中，灰色字段（例如预录入编号、海关清单编号、申报类型等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

部分字段（例如企业内部编号、申报口岸、进口口岸等）需要用户手工录入，部分字段中的灰色字体为录入提示，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

右侧带有三角形标识（例如运输方式、币值等）的字段，表示该类字段需要在参数中进行调取，不允许用户随意录入。直接点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。关于键盘操作，可参考[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

日期类字段（例如进口日期/申报日期等），需点击录入框后，在系统自动弹出的日历中选择日期。

• 清单表体信息

新增

暂存

删除

清单表体信息

商品序号

企业商品名称

商品编码

规格型号

商品货号

商品名称

条码

原产国(地区)

数量

计量单位

法定数量

法定计量单位

第二法定数量

第二计量单位

单价

总价

币制

帐册备案号

备注

商品序号	商品名称	商品编码	商品货号	数量	计量单位	单价	总价	币制	原产国
没有找到匹配的记录									

2.2 待申报清单查询

电商企业或电商平台/报关企业可在服务系统查询相关申报及提交数据。

查询

点击待申报清单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商进口

清单管理

清单申报

待申报清单查询

已申报清单查询

修改单管理

退货管理

税单管理

担保企业管理

待申报清单查询

清单编号

预录入编号

电商平台代码

电商企业代码

订单编号

运单编号

物流企业代码

申报企业代码

区内企业代码

企业内部编号

入库时间起始

18-06-01 00:00:00

入库时间截止

18-06-30 23:59:59

业务状态

全部

申报口岸

贸易方式

全部

查询

重置

批量申报

批量删除

☐	预录入编号	报文序号	清单编号	企业内部编号	电商企业名称	申报企业名称	订单编号	运单编号	提运单号	贸易方式	业务状态	入库时间
暂无数据												

图 查询结果显示

界面底部显示当前查询结果统计。可通过下拉菜单，自定义选择每页显示的记录数，也可点击底部右侧的页数按钮，进行切换。

❶ 小提示：

在待申报清单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，

系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到待申报清单详情界面，企业只可对暂存退单页面进行查看、修改等操作。显示界面如下图所示。

图 待申报清单查询——待申报清单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

批量申报与批量删除

选择多个数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，点击取消按钮则取消相应操作。

批量申报

批量删除

查询

重置

☐	预录入编号	报文序号	清单编号	企业内部编号	电商企业名称	申报企业名称
☐	B20180716004799424	8441D574-222E-48E8-96F9-937534ED4FD6	530220181000014780	cop20180709117	深圳电商	深圳报关

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

2.3 已申报清单查询

电商企业或电商平台/报关企业可在服务系统查询相关申报及提交数据。

查询

点击已申报清单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

图 查询结果显示

❶ 小提示：

在已申报清单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到已申报清单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

The screenshot displays the '已申报清单查询' (Already Declared List Query) page. The left sidebar contains navigation options: '跨境电商进口' (Cross-border E-commerce Import), '清单管理' (List Management), '清单申报' (List Declaration), '待申报清单查询' (List to be Declared Query), '已申报清单查询' (Already Declared List Query), '修撤单管理' (Modification and Cancellation Management), '退货管理' (Return Management), '税单管理' (Tax Invoice Management), and '担保企业管理' (Guarantee Enterprise Management). The main content area is titled '清单详细信息' (List Detailed Information) and shows a grid of fields for a specific entry. The fields are organized into four columns and eight rows. The first column contains identification numbers (预录入编号, 企业内部编号, 申报企业代码, 电商企业代码, 物流企业代码, 区内企业代码). The second column contains codes and names (海关海单编号, 申报口岸, 申报企业名称, 电商企业名称, 物流企业名称, 区内企业名称). The third column contains dates and codes (申报类型, 进口口岸, 进口日期, 电商平台代码, 物流运单编号, 账册编号). The fourth column contains status and codes (业务状态, 入库时间, 申报日期, 电商平台名称, 订单编号, 监管场所代码). The fifth column contains contact information (订购人, 订购人证件类型, 订购人证件号码). The sixth column contains shipping and transport details (启运国(地区), 运输方式, 运费, 包装种类). The seventh column contains insurance and weight details (许可证号, 运输工具编号, 保费, 件数). The eighth column contains flight and weight details (航班航次号, 币制, 净重(KG), 毛重(KG)).

预录入编号	B201807160047994	海关海单编号	5302201800001478	申报类型	新增	业务状态	放行
企业内部编号	cop20180709117	申报口岸	罗湖海关	进口口岸	罗湖海关	入库时间	2018-07-16 21:45:21
申报企业代码	A000080001	申报企业名称	深圳报关	进口日期	2018-07-09 00:00:00	申报日期	2018-07-09 00:00:00
电商企业代码	E000000001	电商企业名称	深圳电商	电商平台代码	E000000001	电商平台名称	深圳电商
物流企业代码	L000000001	物流企业名称	深圳物流	物流运单编号	Lgs20180709117	订单编号	order20180709117
区内企业代码		区内企业名称		账册编号		监管场所代码	
订购人		订购人证件类型	身份证	订购人证件号码		订购人电话	15190026107
启运国(地区)	日本	许可证号		收货人地址	江苏苏州市人民路28号必胜客欢乐餐厅		
运输方式	航空运输	运输工具编号	NH0933	航班航次号	NH0933	提运单号	20594858411
运费	0	保费	0	币制	人民币	担保企业编号	E000000001
包装种类	纸箱	件数	1	净重(KG)	0.36	毛重(KG)	0.36

图 已申报清单查询——已申报清单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

清单状态同步

点击界面中的蓝色“清单状态同步”按钮，清单可以同步到最新状态回执。

税单数据同步

点击界面中的蓝色“税单数据同步”按钮，清单可以同步到相关税单回执。

第三章 修撤单管理

电商企业/代理报关企业选择指定的清单数据修改撤销清单数据。

3.1 可修改清单查询

电商企业/代理报关企业查询修改清单数据。

查询

点击可修改清单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在可修改清单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

The screenshot displays the '可修改清单查询' (Modifiable Manifest Query) interface. The left sidebar contains navigation options: 跨境电商进口, 交易管理, 清单管理, 修撤单管理, 可修改清单查询, 可撤清单查询, 撤单查询, 撤单申报, 退货管理, 税单管理, and 担保企业管理. The main area shows a search bar with '清单修改' and a link to '清单详细信息'. Below this is a form with various fields for manifest details:

预录入编号	B201807160047994	海关清单编号	53022018100001477	申报类型	新增	业务状态	放行
企业内部编号	cop1210201807091	申报口岸	罗湖海关	进口口岸	罗湖海关	入库时间	2018-07-16 19:25:31
申报企业代码	A000080001	申报企业名称	深圳报关	进口日期	2018-07-09 00:00:00	申报日期	2018-07-09 00:00:00
电商企业代码	E000000001	电商企业名称	深圳电商	电商平台代码	E000000001	电商平台名称	深圳电商
物流企业代码	L000000001	物流企业名称	深圳物流	物流运单编号	lgs12102018070911	订单编号	order121020180705
区内企业代码	A000080001	区内企业名称	深圳报关	账册编号	S46111000332N	监管场所代码	
订购人		订购人证件类型	身份证	订购人证件号码		订购人电话	15901197073
申报国(地区)	中国	许可证号		收货人地址	四川省广元市利州区科技花苑旁青山山珍店		
运输方式	保税区	运输工具编号	无	航班航次号		提运单号	
运费	0	保费	0	币制	人民币	担保企业编号	E000000001
		件数	1	净重(KG)	0.5	毛重(KG)	0.52632

图 可修改清单查询——可修改清单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

清单修改

在详情内，点击清单修改按钮可以对清单做修改。



重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

3.2 可撤清单查询

电商企业/代理报关企业查询撤单清单信息。

查询

点击可撤销清单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

图 查询结果显示

小提示：

在可撤清单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商进口

交易管理

清单管理

修改清单管理

可修改清单查询

撤单查询

撤单申报

退货管理

税单管理

担保企业管理

三

首页

可撤清单查询

清单详情

关闭操作

清单详细信息

预录入编号

B201807160047994

企业内部编号

cop1210201807091

申报企业代码

A000080001

电商企业代码

E000000001

物流企业代码

L000000001

区内企业代码

A000080001

订购人

启运国(地区)

中国

运输方式

保税

运费

0

包装种类

纸箱

海关清单编号

53022018100001477

申报口岸

罗湖海关

申报企业名称

深圳报关

电商企业名称

深圳电商

物流企业名称

深圳物流

区内企业名称

深圳报关

订购人证件类型

身份证

许可证号

运输工具编号

无

保费

0

件数

1

申报类型

新增

进口口岸

罗湖海关

进口日期

2018-07-09 00:00:00

电商平台代码

E000000001

物流运单编号

lgs12102018070911

账册编号

S46111000332N

订购人证件号码

收货人地址

四川省广元市利州区科技花苑旁青山山珍店

航班航次号

币制

人民币

净重(KG)

0.5

业务状态

放行

入库时间

2018-07-16 19:25:30

申报日期

2018-07-09 00:00:00

电商平台名称

深圳电商

订单编号

order1210201807091

监管场所代码

订购人电话

15901197073

提运单号

担保企业编号

E000000001

毛重(KG)

0.52632

图 已申报清单查询——已申报清单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

生成撤销清单

选择多个数据，点击弹出框的输入撤单原因审核通过后可生成撤销清单。

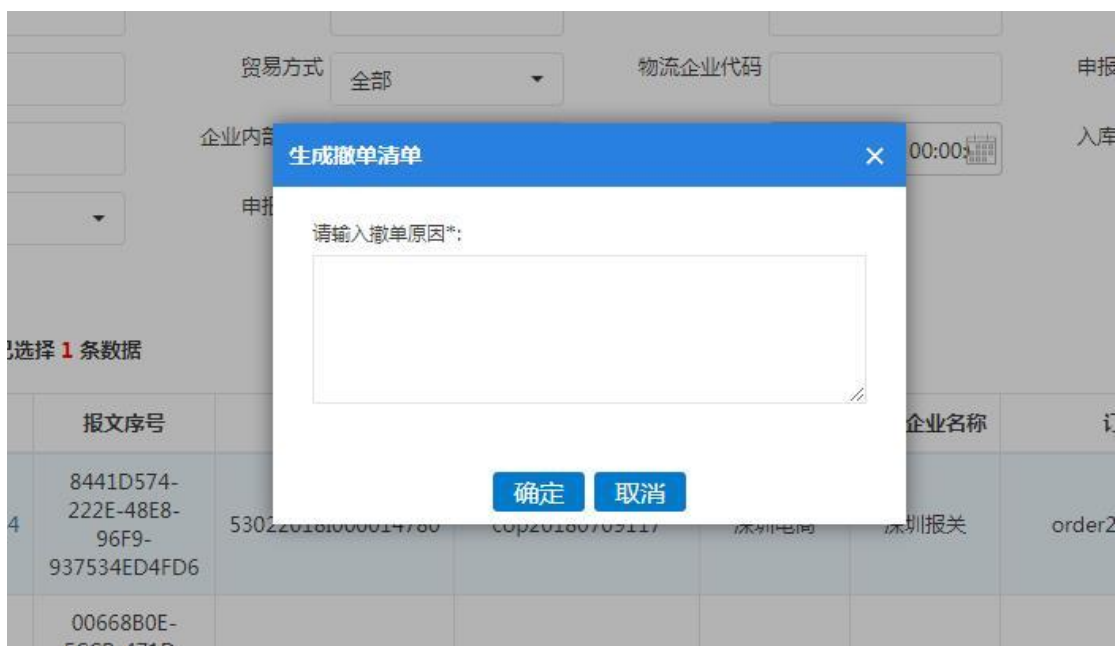
查询

重置

生成撤单清单

已选择 0 条数据

	预录入编号	报文序号	清单编号	企业内部编号	电商企业名称	申报企业名称
☐	B20180716004799424	8441D574-222E-48E8-96F9-937534ED4FD6	530220181000014780	cop20180709117	深圳电商	深圳报关



重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

3.3 撤单查询

电商企业/代理报关企业查询撤单清单信息。

查询

点击撤单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

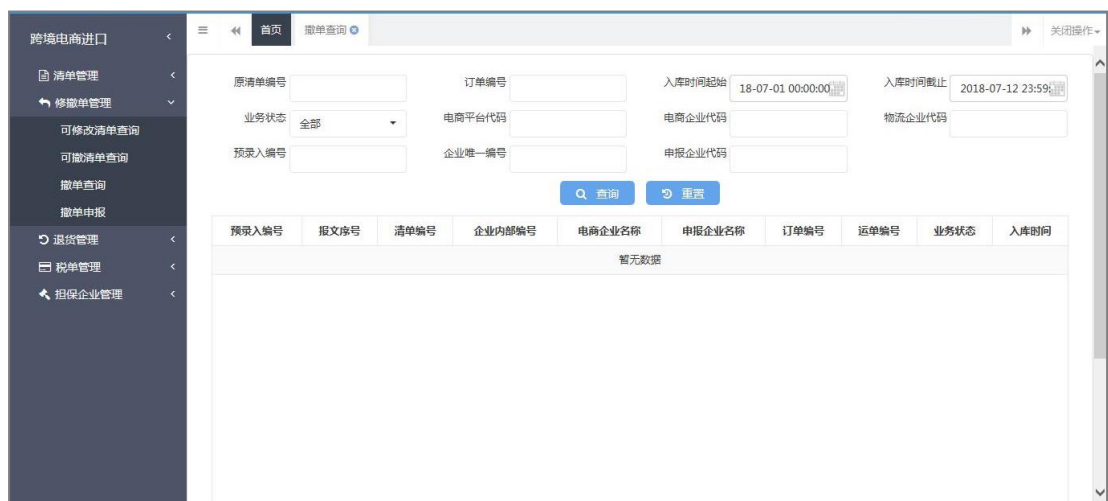


图 查询结果显示

❗小提示:

在撤单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到撤销单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

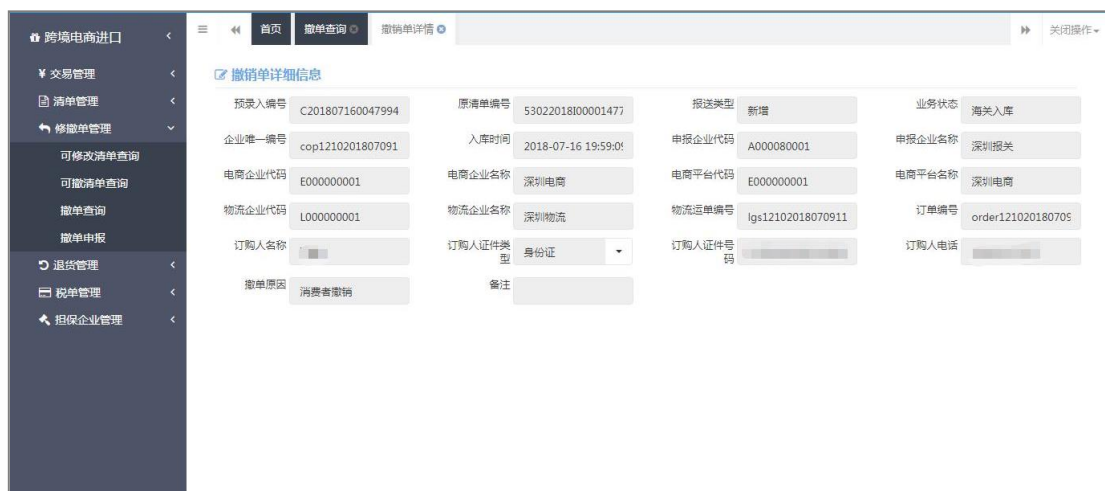


图 撤销单查询——撤销单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

3.4 撤单申报

对可撤销单批量申报与删除。

对撤销清单进行操作。点击撤单申报，界面如下图所示：

图 撤销单申报

申报与暂存

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响整票单据的数据。

图 撤销单申报——操作按钮

小提示：

带有红色星号的字段，为必填项。

清单详细信息

图 撤销单申报——撤销单详情

可随时点击界面中的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的基本信息数据进行保存，以防数据丢失。

界面中，灰色字段（例如预录入编号、海关清单编号、申报类型等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

部分字段（例如企业内部编号、申报口岸、进口口岸等）需要用户手工录入，部分字段中的灰色字体为录入提示，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

右侧带有三角形标识（例如运输方式、币值等）的字段，表示该类字段需要在参数中进行调取，不允许用户随意录入。直接点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。关于键盘操作，可参考[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

日期类字段（例如进口日期/申报日期等），需点击录入框后，在系统自动弹出的日历中选择日期。

清单表体信息

图 撤销单申报——撤销单表体详情

批量申报与批量删除

选择多个查询出的数据，点击弹出框的确认按钮可以进行批量申报和删除操作，否则点击取消按钮则取消相应操作。

图 撤销单批量操作按钮

第四章 退货单管理

电商企业/代理申报企业查询和生成退货申请单信息。

4.1 退货单管理（待申报）

电商企业/代理申报企业根据清单数据生成退货申请单。

对退货单进行暂存、申报、删除等操作。点击清单申报，界面如下图所示：

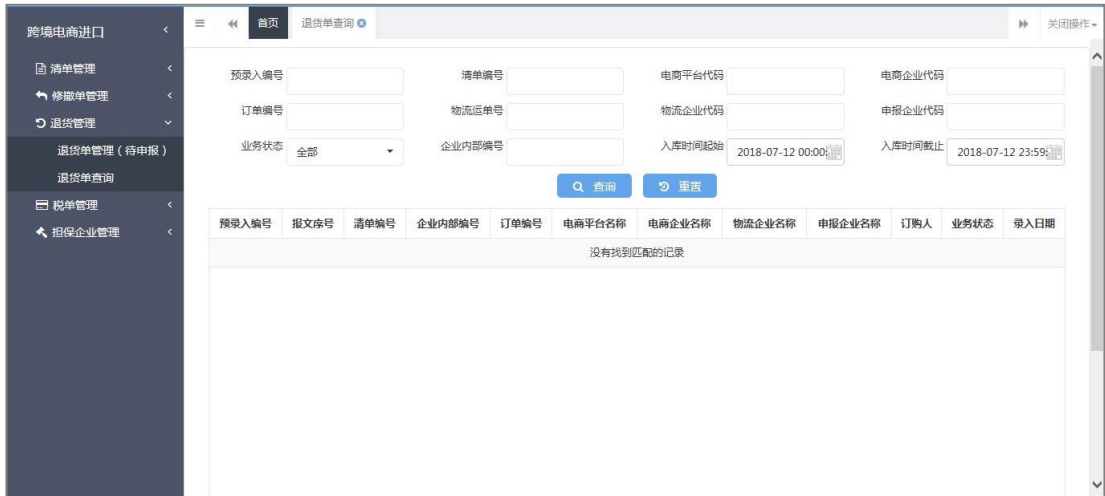


图 4.1 退货单管理（待申报）

申报与暂存

点击界面上方蓝色按钮（如下图）所进行的操作，将影响整票退货单申报单据的数据。



图 退货单申报——操作按钮



图 退货单申报表体——操作按钮

ⓘ小提示：

带有红色星号的字段，为必填项。

退货单详细信息

The screenshot displays the 'Return Order Management (Pending Declaration)' - 'Return Order Details' page. The interface includes a sidebar with navigation options like '跨境电商进口', '清单管理', '修改单管理', '退货管理', '退货单查询', '税单管理', and '担保企业管理'. The main area contains a form for entering return order details. The form includes fields for '预录入编号' (Pre-entry Number), '清单编号' (Declaration Number), '申报类型' (Declaration Type), '业务状态' (Business Status), '申报口岸' (Declaration Port), '企业内部编号' (Internal Enterprise Number), '申报企业代码' (Declaration Enterprise Code), '申报企业名称' (Declaration Enterprise Name), '电商企业代码' (E-commerce Enterprise Code), '电商企业名称' (E-commerce Enterprise Name), '电商平台代码' (E-commerce Platform Code), '电商平台名称' (E-commerce Platform Name), '物流企业代码' (Logistics Enterprise Code), '物流企业名称' (Logistics Enterprise Name), '物流运单编号' (Logistics Waybill Number), '订单编号' (Order Number), '订购人名称' (Ordering Person Name), '订购人证件类型' (Ordering Person Document Type), '订购人证件号码' (Ordering Person Document Number), '订购人电话' (Ordering Person Phone), '退货原因' (Reason for Return), '收件人取消订单' (Receiver Cancels Order), '录入时间' (Entry Time), and '备注' (Remarks). There are buttons for '新增' (Add), '暂存' (Save), and '删除' (Delete). Below the form is a table for '退货单表体信息' (Return Order Item Information) with columns for '序号' (Serial Number), '商品编码' (Commodity Code), '商品名称' (Commodity Name), and '数量' (Quantity). The table also has a '计量单位' (Measurement Unit) dropdown and a '备注' (Remarks) field.

图 退货单管理（待申报）——退货单详情

可随时点击界面中的“暂存”蓝色按钮，将当前正在录入的基本信息数据进行保存，以防数据丢失。

界面中，灰色字段（例如预录入编号、海关清单编号、申报类型等）表示不允许录入，系统将根据相应操作或步骤后自动返填。

部分字段（例如企业内部编号、申报口岸、进口口岸等）需要用户手工录入，部分字段中的灰色字体为录入提示，请根据您的业务主管部门要求，如实填写相关内容。

右侧带有三角形标识的字段，表示该类字段需要在参数中进行调取，不允许用户随意录入。直接点击三角形图标，调出下拉菜单并在其中进行选择。您也可直接输入已知的相应数字、字母或汉字，迅速调出参数，使用上下箭头选择后，点击回车键确认录入。关于键盘操作，可参考[第三篇 重要提醒](#)中的相关描述。

日期类字段（例如进口日期/申报日期等），需点击录入框后，在系统自动弹出的日历中选择日期。

退货单表体信息

新增

暂存

删除

退货单表体信息

序号

商品编码

商品名称

数量

计量单位

备注

序号	商品编码	商品名称	数量	计量单位	备注
1	6109100022	拉科斯特女士恤	1	件	-

图 退货单管理（待申报）——退货单表体详情

4.2 退货单查询

电商企业/代理申报企业查询已生成退货申请单信息。

查询

点击退货单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商进口

退货单管理

退货单查询

预录入编号

清单编号

电商平台代码

电商企业代码

订单编号

物流运单号

物流企业代码

申报企业代码

业务状态

企业内部编号

入库时间起始

入库时间截止

查询

重置

预录入编号	报文序号	清单编号	企业内部编号	订单编号	电商平台名称	电商企业名称	物流企业名称	申报企业名称	订购人	业务状态	录入日期
没有找到匹配的记录											

图 查询结果显示

①小提示：

在退货单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00

入库时间截止 2018-07-31 23:59:59.

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询订单的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

跨境电商进口

清单管理

修改单管理

退货管理

退货单管理 (待申报)

退货单查询

税单管理

担保企业管理

退货单查询

退货单详情

关闭操作

退货申请单详情

预录入编号: T201807160000012

清单编号: 5302201800001477

申报类型: 新增

业务状态: 人工审核

申报口岸: 罗湖海关

企业内部编号: cop1210201807091

申报企业代码: A000080001

申报企业名称: 深圳报关

电商企业代码: E000000001

电商企业名称: 深圳电商

电商平台代码: E000000001

电商平台名称: 深圳电商

物流企业代码: L000000001

物流企业名称: 深圳物流

物流运单编号: lgs12102018070911

订单编号: order1210201807091

订购人名称:

订购人证件类型: 身份证

订购人证件号码:

订购人电话:

退货原因: 收件人取消订单

录入时间: 2018-07-16 20:20:11

备注:

退货单表体信息

序号	商品编码	商品名称	数量	计量单位
1	2106909090	Swisse高浓度维生素C泡腾片20片*3支	1	盒

图 已申报清单查询——已申报清单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第五章 监管场所管理

5.1 入库明细单查询

查询

点击入库明细单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

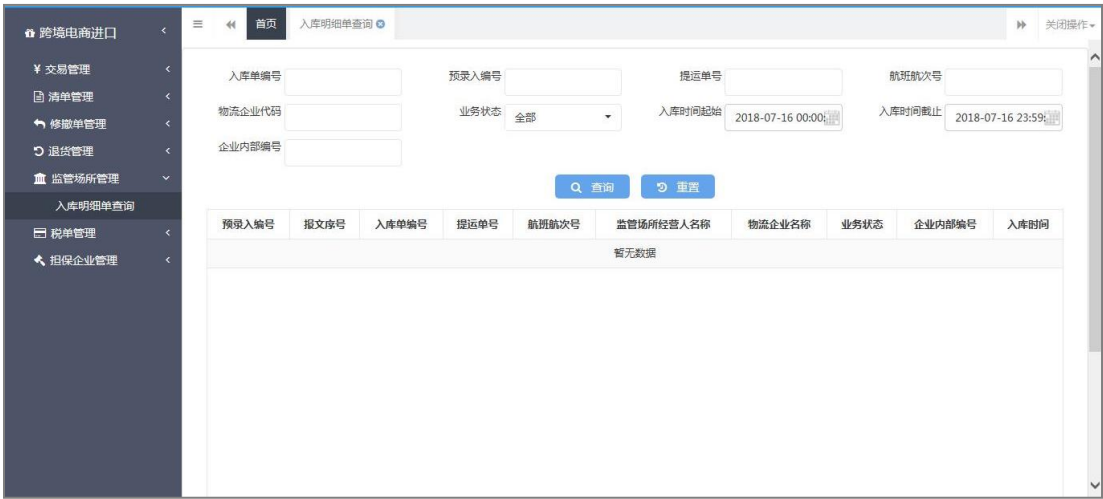


图 查询结果显示

ⓘ 小提示：

在入库明细单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“预录入编号”字段，页面将会跳转到详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。

图 入库明细单查询——入库明细单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。暂存和申报状态点开该项则没有详细信息。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第六章 税单管理

用户可查询系统接收到的电子税单数据。

6.1 缴款书查询

查询

点击缴款书查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



图 查询结果显示

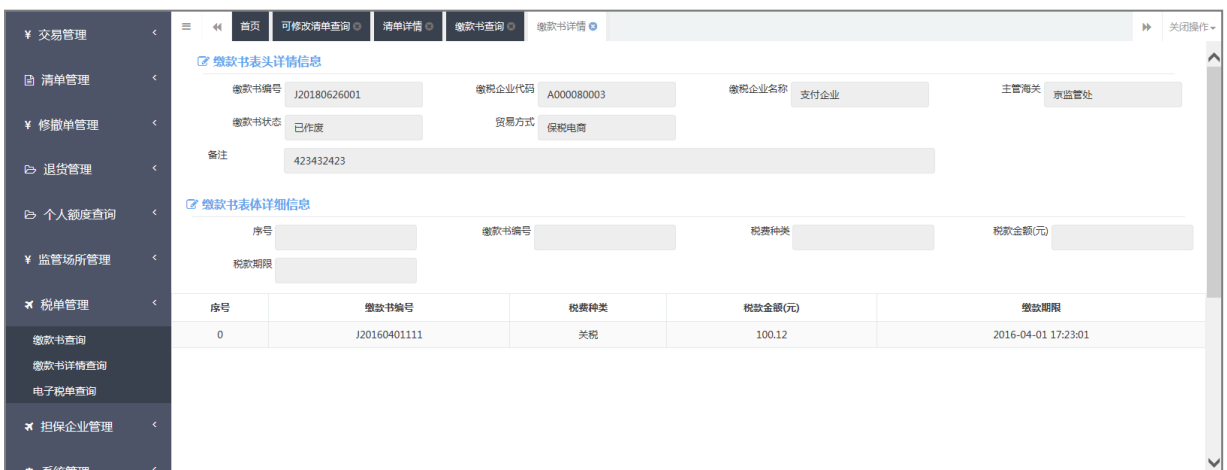
❗小提示:

在订单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询订单的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色字段，页面将会跳转到订单详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图缴款书查询——缴款书详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。暂存和申报状态点开该项则没有详细信息。

导出

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“导出”按钮，可将缴款书导出

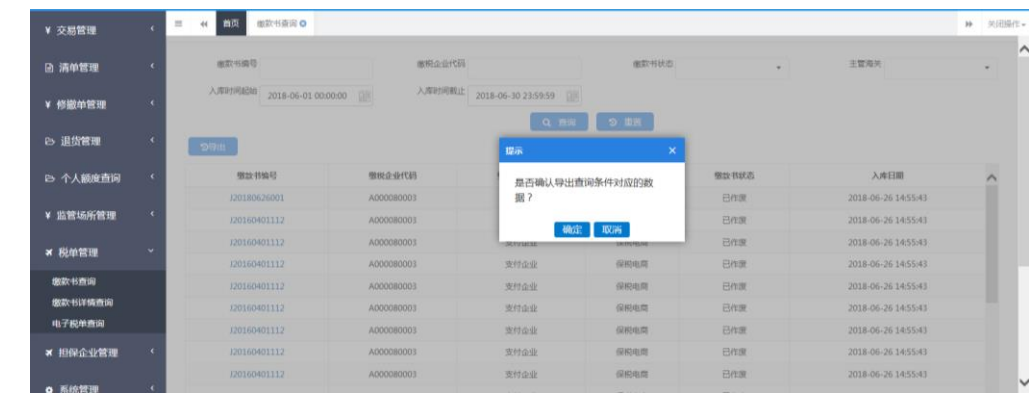


图 缴款书查询—导出按钮

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

6.2 缴款书详情查询

查询

点击缴款书详情查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

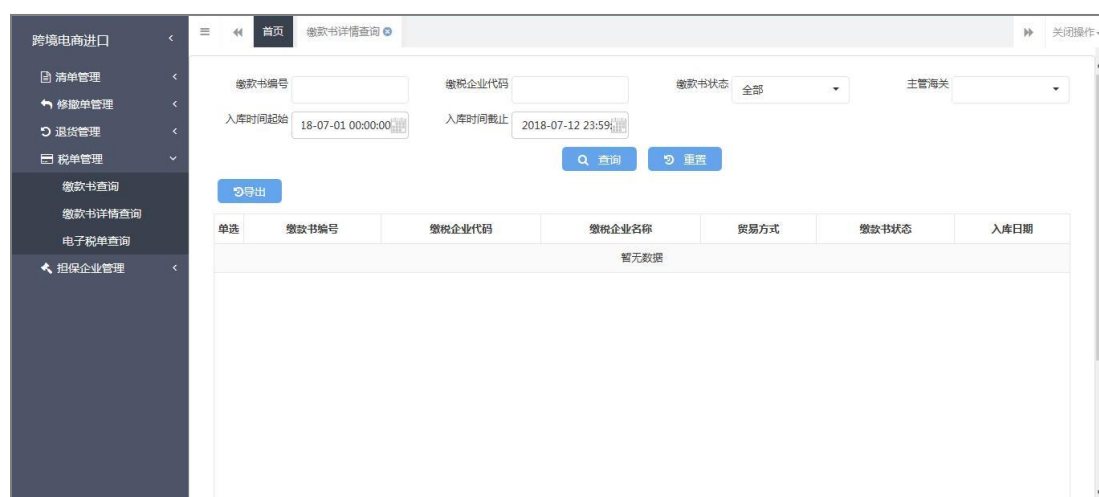


图 查询结果显示

❗小提示:

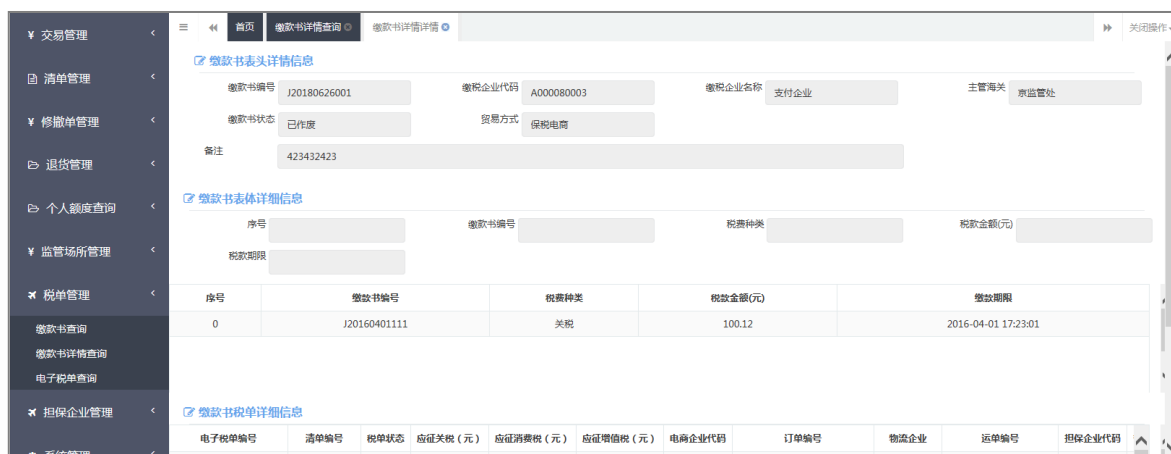
在缴款书查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询订单的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色字段，页面将会跳转到详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。在缴款书详情详情中显示税单详情信息。

图 缴款书详情查询——缴款书详情



显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用

户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

导出

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“导出”按钮，可将缴款书详情数据导出

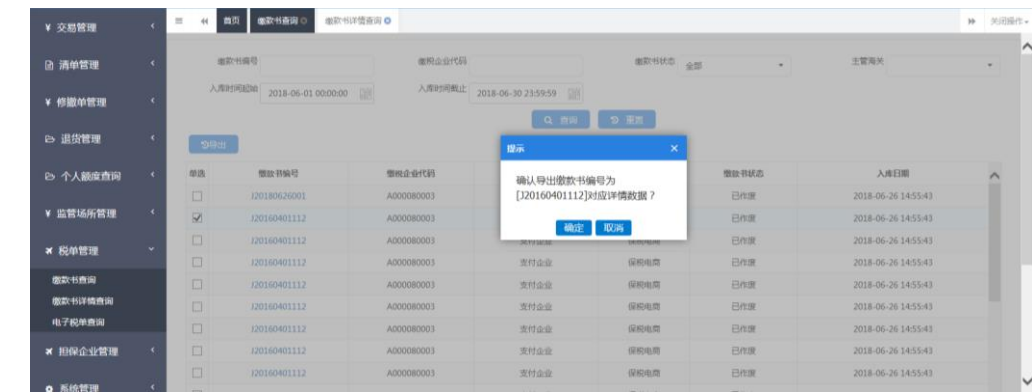


图 缴款书查询——导出按钮

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

6.3 缴款书导出任务查询

查询

点击缴款书查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

跨境电商进口 交易管理 清单管理 维修单管理 个人额度查询 监管场所管理 税单管理 缴款书查询 缴款书详情查询 缴款书导出任务查询 电子税单查询 电子税单导出查询 担保企业管理 服务管理	任务编号		状态	全部	任务提交起始时间	2022-05-18 00:00:00	任务提交时间截止	2022-05-18 23:59:59
			查询		重置			
	导出任务编号	缴款书编号	文件名	状态	备注	任务提交时间	任务处理时间	
	3302462761202205181206037	310520227100433252	缴款书详情3302462761202205181206037.zip	待处理	-	May 18, 2022 12:06:37 PM	-	
	3216640004202205181152034	239720227100433306	缴款书详情3216640004202205181152034.zip	待处理	-	May 18, 2022 11:52:34 AM	-	
	310996759M202205181109000	518120227100433422	缴款书详情310996759M202205181109000.zip	待处理	-	May 18, 2022 11:09:00 AM	-	
	410166A002202205181058017	461120227100427828	缴款书详情410166A002202205181058017.zip	待处理	-	May 18, 2022 10:58:17 AM	-	
	3201966A69202205181054032	518120227100433158	缴款书详情3201966A69202205181054032.zip	待处理	-	May 18, 2022 10:54:32 AM	-	
	3201966A69202205181054029	518120227100433322	缴款书详情3201966A69202205181054029.zip	待处理	-	May 18, 2022 10:54:29 AM	-	
	410166A00G202205181046016	461120227100431906	缴款书详情410166A00G202205181046016.zip	待处理	-	May 18, 2022 10:46:16 AM	-	
	351286510J202205181043048	351620227100402386	缴款书详情351286510J202205181043048.zip	待处理	-	May 18, 2022 10:43:48 AM	-	
	351286510J202205181043045	351620227100427514	缴款书详情351286510J202205181043045.zip	待处理	-	May 18, 2022 10:43:45 AM	-	
	351286510J202205181043042	351620227100401134	缴款书详情351286510J202205181043042.zip	待处理	-	May 18, 2022 10:43:42 AM	-	
	351286510J202205181043038	351620227100420857	缴款书详情351286510J202205181043038.zip	待处理	-	May 18, 2022 10:43:38 AM	-	

图 查询结果显示

小提示:

在查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询订单的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色字段，页面将会下载已经处理完成的缴款书。

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

6.4 电子税单查询

查询

点击电子税单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

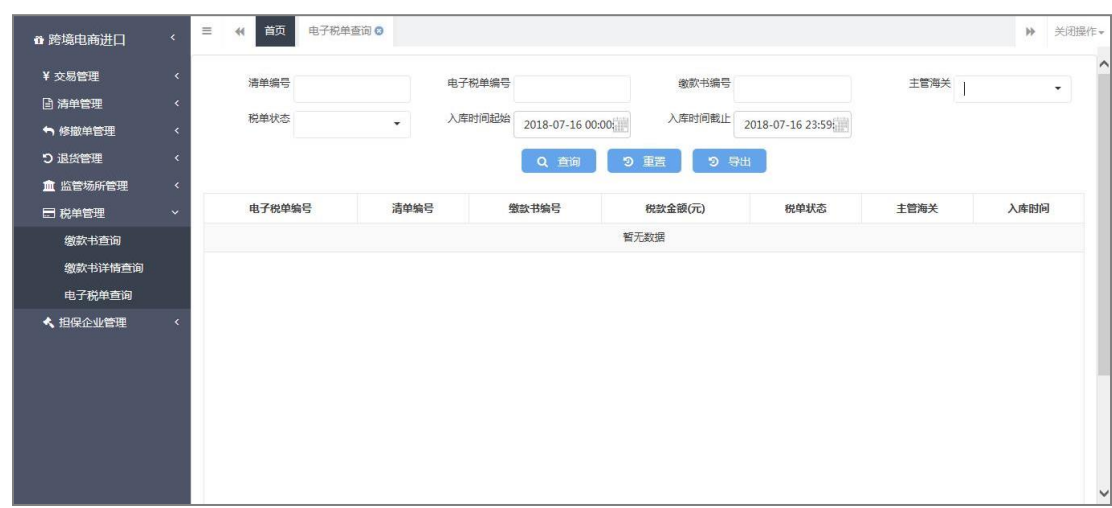


图 查询结果显示

❗小提示:

在电子税单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：**2018-07-01 00:00:00**
入库时间截止 **2018-07-31 23:59:59**。

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“电子税单编号”字段，页面将会跳转到详情界面，企业只可对显示页面进行查看，无法进行修改等操作。显示界面如下图所示。



图 电子税单查询——电子税单详情

显示的查询结果中，点击蓝色“业务状态”字段，页面将会弹出历史状态信息弹框。用户可通过该功能查询该业务状态的详细信息。

导出

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“导出”按钮，可将税单导出



图 电子税单查询——导出按钮

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

6.5 电子税单导出查询

查询

点击电子税单查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：

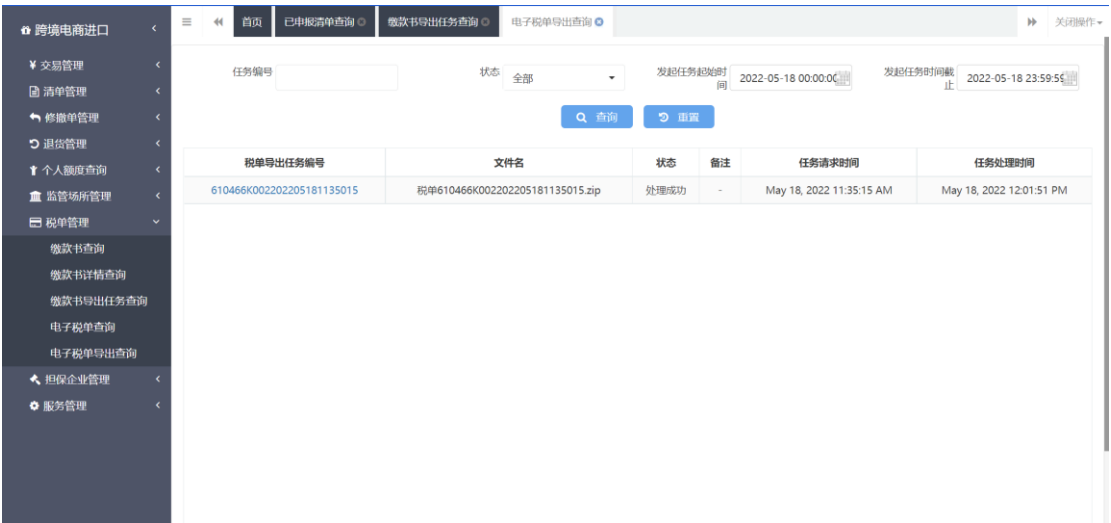


图 查询结果显示

小提示:

在电子税单查询中，所有字段均为非必填项，如用户不填写相应查询条件，系统将按照默认入库时间显示查询结果。

入库时间最大区间为一个自然月，如：入库时间起始：2018-07-01 00:00:00
入库时间截止 2018-07-31 23:59:59.

点击业务状态字段后方的三角下拉按钮，企业可根据需查询的业务状态进行选择。

在显示的查询结果中，点击蓝色“税单导出任务编号”字段，页面将会下载状态处理成功的税单内容

重置

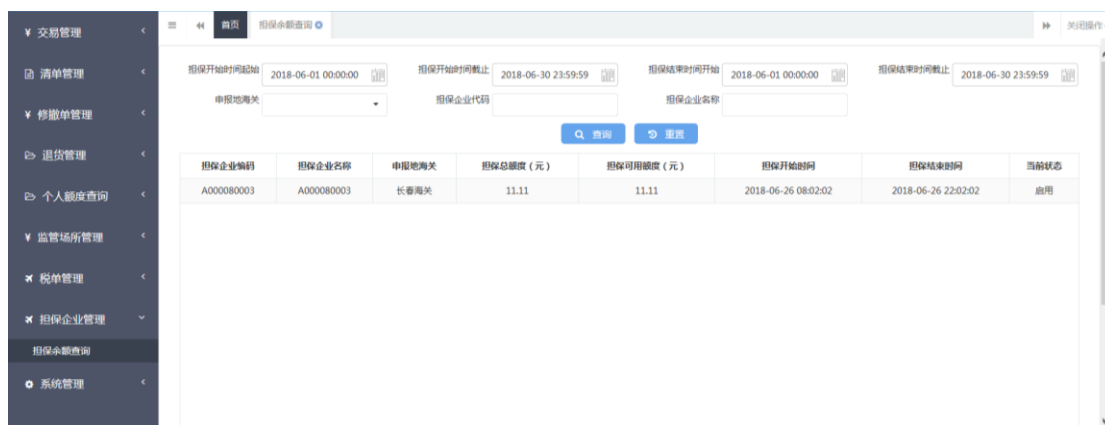
点击  查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第七章 担保企业管理

7.1 担保余额查询

查询

点击担保余额查询，输入相应的查询条件并点击蓝色“查询”按钮，系统会显示符合条件的数据，界面如下图所示：



担保企业编码	担保企业名称	申报地海关	担保总额度 (元)	担保可用额度 (元)	担保开始时间	担保结束时间	当前状态
A000080003	A000080003	长春海关	11.11	11.11	2018-06-26 08:02:02	2018-06-26 22:02:02	启用

重置

点击 图 查询结果显示界面中的蓝色“重置”按钮，用户填写的查询条件和显示的查询结果将被清空，用户可重新输入查询条件并进行查询。

第八章 服务管理

8.1 服务注册管理

电商平台企业通过在通关服务系统注册证书信息、一个或多个实时数据抓取接口地址。通关服务系统经审核通过后，根据海关业务需求调用接口进行实时抓取，具体请对接（2018年 179 号公告）。

选择证书

点击蓝色按钮“选择证书”，上传企业的数字签名证书，填写数字签名证书的证书编号，如图所示：

序号	服务地址	启用状态	审核状态	审核结果	入库时间
暂无数据					

上传证书

选择证书及填写完成证书编号，点击图中蓝色按钮“上传证书”，上传企业选择的数字签名证书

帮助文档

针对企业对接过程中，相关问题的解答。点击图中蓝色按钮“帮助文档”，页面将会跳转到详情界面，如图所示：



单号与联系人上传

输入专供原始支付数据抓取审核接口的虚拟订单号及企业联系人，点击蓝色按钮“单号与联系人上传”，上传单号。

注册地址、启用地址、删除地址

企业填写数据请求接口地址，点击蓝色按钮“注册地址”，待审核接口地址通过后，企业可以启用接口地址，审核不通过或未审核，企业可以删除地址。